

## Wijziging - Reserveren - Factureren - Charters - Marker Wadden

Marker Wadden gaat volgende week open voor publiek, een spannende periode. Wij willen de bezoekers aan Marker Wadden een onvergetelijke ervaring meegeven en deze bijzondere plek voor toekomstige generaties behouden. De exploitatie en het beheer van Marker Wadden wordt door Natuurmonumenten verzorgd.

Voor de ontvangst van het publiek is een grote groep vrijwilligers actief die ondersteunen als havenmeester, gids of eilandwachter. Voor het reserveren van ligplaatsen hebben wij gekozen te werken met de Blue Water App. Zo wordt het team vrijwilligers veel werk uit handen genomen. Maar het blijkt nog niet goed te functioneren voor de chartersector. Uit jullie feedback hebben wij geconcludeerd dat we onze procedure moeten bijstellen, om het de werkbaarheid te vergroten.

We kiezen nu voor een pragmatische oplossing en zullen in de winter aanpassingen in de Blue Water app doen om deze voor het seizoen 2019 optimaal te hebben, zodat we een volwaardig reserverings- en betalingssysteem voor de charters hebben. Voor de pleziervaart gebruiken we wel de app omdat het systeem voor particuliere vaarders naar behoren werkt.

### Hoe reserveer je een plek aan de charter steiger op Marker Wadden?

1. Via [charters@markerwadden.nl](mailto:charters@markerwadden.nl) kun je een verzoek indienen voor een ligplaats.

Je ontvangt van ons een digitaal formulier, met het verzoek dit volledig in te vullen. Ook het verzoek voor bijv. een gids kan direct in behandeling genomen worden.

2. Je ontvangt van ons een boekingsbevestiging per e-mail zodra je verzoek goedgekeurd is.

### Hoe betaal je het bezoek aan Marker Wadden?

Voor een bezoek aan Marker Wadden vragen wij liggeld en een gebiedsbijdrage per bezoeker, voor het beheer en onderhoud van Marker Wadden. Met deze bijdrage kunnen we de faciliteiten ontwikkelen, onderhouden en een vaarbestemming voor de toekomst waarborgen. De betaling kan op twee manieren plaatsvinden:

1. Bij aankomst controleert de schipper samen met de havenmeester de boekingsbevestiging, evt. wijzigingen van bezoekersaantallen, dit wordt handmatig aangepast. De schipper en de havenmeester ondertekenen de definitieve boeking. De chartermaatschappij of het boekingskantoor ontvangt achteraf de factuur van Natuurmonumenten.

2. Bij aankomst controleert de schipper samen met de havenmeester de boekingsbevestiging, evt. wijzigingen van bezoekersaantallen, dit wordt handmatig aangepast. De schipper en de havenmeester ondertekenen de definitieve boeking. De schipper kan met Pin of Creditcard de volledige bijdrage afrekenen, de bon (met BTW specificatie) wordt direct per e-mail verstuurd.

### Tarieven Marker Wadden Charters 2019

Tarief ma t/m vrij:	€ 0,-
Tarief za & zo:	€ 60,50,- incl. BTW
Tarief gids:	€ 60,50,- incl. BTW (max 25 personen per gids)
Gebiedsbijdrage (volw.):	€ 6,- incl. BTW per persoon *
Gebiedsbijdrage (volw.) leden NM:	€ 3,- incl. BTW per persoon
Gebiedsbijdrage (kind t/m 12 jr)	€ 0,-

\* Leden van Natuurmonumenten hebben een pasje (alleen op vertoon van dit pasje krijgen zij korting)

NB overnachten op Marker Wadden is voor charters in 2019 niet toegestaan. Er zijn momenteel onvoldoende faciliteiten aanwezig om dit toe te laten.